**Договор оказания услуг №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

п.Увильды "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_г.  
  
 Общество с ограниченной ответственностью «Лион», в лице директора Мартыненко Виктора Васильевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заявке Потребителя о бронировании при наличии свободных мест оказать ему услуги по временному размещению в номерах Отеля «Лион», а Потребитель обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Срок пребывания Потребителя в Отеле - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суток  
с "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в номере (номерах)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.3. Общая стоимость услуг по договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оплата произведена:

- предоплата 100% «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

- предоплата 70% от цены договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, оплачена «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., оставшаяся сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­\_\_\_\_\_\_ оплачивается «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_.

**2. Обязательства Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2.1.2. При размещении Потребителя в Отеле заполнить Карту гостя, с указанием необходимой информации.

2.1.3. Довести до сведения Потребителя перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), а также дополнительные услуги, оказываемые Отелем, за дополнительную плату.

2.2. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя выполнять дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.3. Потребитель обязан:

2.3.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной и санитарной безопасности.

2.3.2. Оплатить дополнительные услуги в полном объеме при заказе.

2.4. Потребитель вправе:

2.4.1.При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

2.4.2. Расторгнуть настоящий договор и потребовать возмещения убытков, если Исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент принятия Заявки "Прейскуранту цен на проживание", а также "Прейскуранту цен на дополнительные услуги".

3.2. В случае бронирования номера Потребителем вносится предоплата в размере 100 % или 70% от общей стоимости услуг в течение 3(трех) календарных дней с момента выставления счета Исполнителем (печатная форма счета, электронный вариант, телефонный разговор), оставшаяся часть суммы вносится за 2 (две) недели до предполагаемой даты заезда.

В случае, если Исполнитель не получил денежные средства в указанные сроки, то бронь аннулируется.

3.3. В случае аннулирования Потребителем брони, сумма за бронь возвращается в следующем порядке:

- если отказ производится за 1 (один) месяц до предполагаемой даты заезда-то сумма возврата составляет 100% от уплаченного.

- если отказ производится за 2(две) недели до предполагаемой даты заезда – то возврат денежных средств будет осуществляться в размере 100% от уплаченной суммы в случае продажи забронированного тура. Если тур не продан, возврат будет составлять в размере 50% от уплаченной суммы.

- если отказ производится за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты заезда – то возврат денежных средств будет осуществляться в размере 100% от уплаченной суммы в случае продажи забронированного тура. Если тур не продан возврат денежных средств не осуществляется.

Возврат денежных средств осуществляется только по обоснованной уважительной причине (болезнь - при условии документального подтверждения-справки, авария - при наличии протокола, или смерти близких родственников) на основании заявления Заказчика в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента принятия заявления Исполнителем.

3.4. В случае опоздания заезда Потребителя с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере).

3.5. В случае не прибытия Потребителя на весь срок тура, возврат предоплаты не производится.

* 1. Если отдыхающие по собственному желанию, производят выезд раньше срока, возврат денежных средств, производится за минусом 40% в течение 14 календарных дней, согласно Правил оказания гостиничных услуг РФ.

3.7. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени. При размещении до расчетного часа (с 0 до 12 часов) плата за проживание не взимается. В случае задержки выезда потребителя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;

- от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;

- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки  
независимо от расчетного часа.

**4. Порядок предоставления услуг**

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

4.2. Исполнитель обязан предоставить Потребителю без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой;

- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка, иголок, ниток.

4.3. Порядок проживания в Отеле устанавливается Исполнителем.

4.4. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Потребителя, оставленных на хранение Исполнителю. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей.

4.5. Требования Потребителя об уменьшении цены оказанной услуги, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора, подлежат удовлетворению в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования.

**5. Ответственность Сторон**

5.1.Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Заказчику нарушением прав потребителя.

5.2. За нанесенный материальный ущерб Отелю преднамеренными или непреднамеренными действиями лицо, выявленное в этих действиях, производит компенсационные выплаты в размере, указанном в калькуляции цен на имущество и оборудование, находящиеся в номерах или в местах общего пользования, дворовой территории Отеля «Лион».

* 1. Стороны не несут ответственность за невыполнение обязательств, если вследствие непреодолимой силы / Форс-мажор / их исполнение было невозможным, что подтверждено в установленном порядке.

5.4. Форс-мажорные обстоятельства не освобождают Заказчика от оплаты предоставленного Отелем Проживания и дополнительных Услуг.

**6. Заключительные положения**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

6.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

**7. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**  **Общество с ограниченной ответственностью "Лион**"  Почтовый адрес: 456890, Челябинская область, Аргаяшский район, п. Увильды,  СНТ «Здоровье», квартал 1, участок 91  Юридический адрес: 456881, Челябинская область, Аргаяшский район, п. Увильды, СНТ «Здоровье», квартал 1, участок 91  ОГРН 1067438012289 БИК 047501602  ИНН/КПП 7438020860 / 743801001  Р/сч 40702810872270109338 в Отделении № 8597 Сбербанка России г. Челябинск  К/сч 30101810700000000602  Тел/факс 89128984766, e-mail: [hotellion@yandex.ru](mailto:hotellion@yandex.ru)  Сайт Объекта: [lion.cheltravel.ru](http://lion.cheltravel.ru/) | **Потребитель**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(В.В. Мартыненко)  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( ) |